

Accueillir et orienter les victimes de violences

Contenus qui seront **adaptés** selon le territoire

Objectifs généraux

- Être en capacité de comprendre les enjeux autour des faits de violence
- Identifier les leviers permettant d'orienter et/ou d'accompagner une victime de violence

Objectifs opérationnels

- **Etablir** une communication adaptée avec la victime afin de favoriser une relation de confiance
- **Connaître** les politiques publiques et le cadre réglementaire de la protection des victimes de violences conjugales
- **Orienter** la victime vers les acteurs du territoire dans le cadre d'une prise en charge adaptée



Contenus

Partie 1 : Les représentations des violences faites aux femmes

- Les représentations individuelles
- Les représentations sociales / sociétales
- L'approche statistique

Partie 2 : Les différents types de violences

- Définition de la violence
- Typologie des violences
- Distinction entre violence et maltraitance
- Conséquences des violences pour la victime et pour l'auteur

Partie 3 : Accompagner et orienter une victime

- Repérage d'une personne en situation de violence
- Adapter son comportement :
Utiliser une écoute active et une neutralité bienveillante
- Maîtriser ses émotions face à la personne

Partie 4 : La prise en charge des faits de violence

- Repères législatifs (code pénal / code civil / code du travail)
- Les acteurs institutionnels aux différentes échelles du territoire
- Les sources documentaires, le réseau et les partenaires

Méthode et outils pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'analyse de cas et des pratiques professionnelles
- Présentation Powerpoint
- Supports GO-ON Formation